

# Política de Privacidade

## Bem-vindo à Política de Privacidade.

Sua privacidade é importante para nós.

Ao usar o Serviço, você expressa sua concordância com esta Política e com o processamento de dados, inclusive dados pessoais, da forma estabelecida nesta Política.

Não use o Serviço se você não estiver de acordo com estes termos.

## Política de Privacidade

Última modificação: 19 de agosto de 2019

### Plataformas iOS e Android

Quando você usa os aplicativos em uma plataforma móvel, podemos coletar e registrar certas informações, como sua ID de dispositivo único (persistente / não persistente), seu tipo de hardware, seu endereço de controle de acesso de mídia ("MAC"), sua identidade de equipamentos móveis internacional ("IMEI"), a versão do seu sistema operacional ("OS"), o nome do seu dispositivo, seu endereço de e-mail (cadastro do conselho regional) e sua localização (com base no seu endereço de Protocolo de Internet ("IP")). Estes dados são úteis para nós para solução de problemas e nos ajudam a compreender tendências de uso.

Podemos coletar informações com base na localização para o propósito de dar a você a versão correta do aplicativo. Não compartilharemos essas informações com terceiros.

Além disso, temos uma ID de usuário única para rastrear o seu uso do nosso Serviço. Essa ID de usuário única é armazenada em relação aos dados de perfil para rastrear os serviços que você está usando.

### Notificações de Push

Podemos enviar ocasionalmente notificações de push pelos nossos aplicativos móveis para lhe enviar atualizações de aplicativos e outras notificações relacionadas ao serviço que possam ser de importância para você.

### Coletas de Dados

Quando você utiliza nossos aplicativos, coletamos dados sobre todas as suas interações com o aplicativo através de arquivos de registro do servidor. Essas informações podem ser associadas à sua ID, ao seu endereço de IP ou à ID do dispositivo a fim de lhe prestar nossos Serviços e aperfeiçoá-los. Esses dados estão sob responsabilidade do CRA-RJ.

### Software de Análise Móvel

Usamos software de análise móvel para entender melhor a funcionalidade do nosso Software Móvel no seu dispositivo. Esse software pode registrar informações tais como a frequência com a qual você usa o aplicativo, os eventos que ocorrem no aplicativo, uso agregado, dados de desempenho, e de onde o aplicativo foi baixado. Não

associamos as informações que armazenamos no software de análise aos dados pessoais que você forneça no aplicativo móvel.

### **Serviços de Terceiros**

Nossos serviços podem conter ferramentas de rastreamento de terceiros de nossos fornecedores de serviço, cujos exemplos incluem o Google Analytics. Os terceiros podem ter acesso a informações tais como o seu identificador de dispositivo, seu endereço MAC, seu IMEI, sua localização (localização específica na qual uma língua é falada), dados de geolocalização e seu endereço de IP a fim de fornecerem seus serviços sob suas respectivas políticas de privacidade. Nossa política de privacidade não abrange o uso de ferramentas de rastreamento de terceiros. Não temos acesso nem controlamos tais terceiros.

### **Redes de Propaganda**

Não usamos propagandas no nosso Serviço. Os anunciantes podem coletar e usar dados sobre você, tais como sua atividade na sessão do Serviço, seu identificador de dispositivo, seu endereço MAC, seu IMEI, seus dados de geolocalização e seu endereço de IP.

### **Como Usamos Informações**

Usamos os dados coletados através do nosso Serviço para os fins descritos nesta Política ou revelados a você quanto ao nosso Serviço. Por exemplo, podemos usar seus dados para:

- criar contas de aplicativos e permitir que os usuários utilizem nossos serviços;
- operar e aperfeiçoar o nosso Serviço;
- entender o usuário e preferências para melhorar a sua experiência e satisfação com o uso do nosso Serviço;
- responder aos seus comentários e questionamentos e prestar atendimento ao cliente;
- ligar ou combinar com outros dados que obtemos de terceiros, para nos ajudar a compreender suas preferências e proporcionar serviços melhores.

### **Divulgação de suas Informações**

Não compartilhamos seus dados pessoais, exceto da forma descrita abaixo:

Podemos divulgar as informações conforme permitido por lei, seja para cumprir com determinação judicial, ou quando acreditarmos que tal divulgação é adequada para o cumprimento da lei; para investigar fraudes, para responder a pedidos governamentais, fazer valer ou aplicar nossos direitos; ou proteger nossos direitos, nossa propriedade ou nossa segurança, ou de nossos usuários, ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras sociedades e organizações de proteção contra fraude.

### **Informações de contato**

CRA-RJ – Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro

Rua Professor Gabizo, 197 - Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 20271-064

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política, entre em contato [sifa@cra-rj.org.br](mailto:sifa@cra-rj.org.br).